

RETURSKJEMA

SLIK GJØR DU:

1 Meld inn reklamasjon/ avtal retur skriftlig (pr. e-post) med selger.

2 Fyll ut returskjema, dette legges ved returforsendelsen

3 Pakk varen godt før sending. Varen skal være hel og fin, i uskadet originalemballasje, med alle vedlegg intakt.

4 Sørg for at mottakeradressen kommer tydelig frem. Ved retur/bytte, betaler du returporto selv. Ved feil, eller ødelagt vare vil selger/ ordrekontor hos Sensilist AS sende deg en ferdig frankert returseddel.

5 Sørg for sporing av forsendelsen

6 Straks varen er mottatt i retur hos oss vil vi sørge for utsendelse av erstatningsvare/ kreditering.

FYLL UT

(Skriv tydelig/ BRUK BLOKKBOKSTAVER)

| | |
|-------------------------------------------------------|-----------------|
| Retur er avtalt med (kontaktperson hos Sensilist AS): | |
| Firmanavn: | Kontaktperson.: |
| Kundenummer: | E-post: |
| Ordrenummer: | Tlf.: |

| Varenr. | Varenavn | Antall |
|------------|----------|--------|
| | | |
| Returårsak | | |
| | | |
| Returårsak | | |

KOMMENTAR:

RETURADRESSE:

Sensilist AS
Hovemoveien 1
2624 Lillehammer

RETUR/ KREDITERING for bedrifter

BETINGELSER

For at retur skal kunne gjennomføres raskt, effektivt og korrekt ber vi deg merke deg følgende:

Retur kan bare skje etter skriftlig samtykke fra oss, og for kjøpers risiko og regning.

All retur må avtales skriftlig (pr. e-post) med selger/ ordrekontor hos Sensilist.

Evt. reklamasjon skal meldes inn skriftlig (pr. e-post) til selger/ ordrekontor hos Sensilist, med en gang varen er mottatt, og senest neste virkedag. Se våre salgsbetingelser for utdypende info.

Transportskader må anmerkes ved mottak og registreres av sjåfør.

Varen må sendes i retur til Sensilist senest 14 dager etter meldt reklamasjon/ avtalt retur (dersom ikke annet er avtalt skriftlig med selger/ ordrekontor).

Du er ansvarlig for trygg retur. Pakk varen godt, og sørg for sporing.

Varen skal være hel og fin, i uskadet originalemballasje, med alle vedlegg intakt.

Varen skal være forsvarlig pakket for transport, emballert slik at originalemballasjen er godt beskyttet og holder seg hel, fin og uskadet.

Returskjema skal alltid sendes sammen med varen i retur. Kunde, ordrenummer, returårsak osv. må fylles ut.

Varer som returneres uten utfylt returskjema blir ikke akseptert.

NB! Ved mottak av retur grunnet av uavhentede pakker, forbeholder vi oss retten til å belaste deg for kostnadene, dvs retur- og ekspedisjonskostnader, samt påløpte renter og gebyr på faktura.

Reparasjon/ utsendelse av erstatningsvare/ kreditering, vil først foretas når varen er mottatt og kontrollert hos oss.

RETURKOSTNADER:

Ved retur av varer som ikke skyldes reklamasjon eller feil fra Sensilist AS side dekkes fraktkostnader og forsikring av deg som kjøper.

Ved retur grunnet transportskade, feilplukk, holdbarhetsavvik, eller feil/ mangler ved varen vil selger/ ordrekontor hos Sensilist sende deg en ferdig frankert returseddel.

Avtalt retur, som ikke skyldes gyldig reklamasjon, krediteres som hovedregel med en andel av kontraktssummen fratrukket returomkostninger der det hensynstas tapt bruttofortjeneste og påførte kostnader etter kontrollregning.

RETUR GODTAS IKKE HVIS:

- Varen som returneres mangler utfylt returskjema
- Varen er påført skade hos kunde eller under returtransport
- Produktet er spesialbestilt