

# STANDARD SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR SENSILIST AS

## 1 INNLEDNING

Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder for alle leveranser av varer og tjenester fra Sensilist AS (**Selger**) til kunder (**Kjøper**). Eventuelle vilkår og betingelser fra Kjøper som strider mot eller avviker fra våre generelle salgs- og leveringsbetingelser, krever vårt uttrykkelige skriftlige samtykke for å være gyldige. Kjøpers egne standardvilkår gjelder kun dersom disse er skriftlig akseptert av Selger.

Våre standardbetingelser blir en del av kontrakten senest ved bestilling. Våre standardbetingelser gjelder også for fremtidige handler uten at det uttrykkelig er henvist til dem, forutsatt at de er mottatt av Kjøper i forbindelse med en tidligere ordre som er bekreftet av Selger.

Avtalen mellom partene består av følgende dokumenter, i prioritert rekkefølge ved motstrid:

- 1) Selgers ordrebekreftelse
- 2) Individuell kontrakt
- 3) Disse salgs- og leveringsbetingelser
- 4) Kjøpers bestilling
- 5) Selgers tilbud

## 2 TILBUD OG AVTALEINNGÅELSE

Tilbud fra Selger er bindende i 30 dager fra tilbudsdato, med mindre annet er angitt. Alle Selgers tilbud kan endres frem til skriftlig bekreftelse av bestillingen, og avtale anses først inngått når Selgers ordrebekreftelse foreligger.

Ved avbestilling kan Selger kreve dekning for påløpte kostnader, herunder arbeid, innkjøpte varer og tapte fortjenester.

## 3 PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

### 3.1 Pris

Avtalt pris vil fremgå av Selgers ordrebekreftelse. Alle priser er oppgitt i norske kroner eksklusive merverdiavgift, frakt og eventuelle offentlige avgifter. Med mindre annet er avtalt, skal Kjøper også dekke alle utgifter til transport, forsikring og ekstra emballasje. Selger forbeholder seg retten til å justere priser ved endringer i valutakurser, råvarepriser, leverandørpriser, skatter, avgifter eller andre forhold som påvirker Selgers kostnader. Ved kjøp under kr 1000 kan småordretillegg påløpe.

Tjenester faktureres på grunnlag av medgått tid etter gjeldende satser. Eventuelle utlegg og godtgjørelser kommer i tillegg.

### 3.2 Betalingsbetingelser

Betaling skal skje senest på den dato fakturaen angir som siste betalingsdag. Ved for sen betaling, belastes Kjøper med forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven.

Ved manglende betaling kan Selger stanse videre leveranser og kreve hele utestående beløp forfalt til betaling. Selger kan kreve sikkerhet for betaling før levering dersom det foreligger saklig grunn til å tvile på Kjøpers betalingssevne.

Selv om Kjøper reklamerer, har Kjøper ikke rett til å holde tilbake hele eller deler av kjøpesummen. Kjøper har bare rett til motregning dersom hans motkrav er rettskraftig fastslått, erkjent av Selger eller er ubestridt.

## 4 LEVERING

Leveringsdatoer er kun bindende for Selger dersom de er uttrykkelig avtalt. Ellers er oppgitt leveringstid veiledende og leveringstiden er fastsatt av Selger etter beste skjønn ut fra de forhold som foreligger når tilbudet fremsettes eller avtalen inngås.

Er leveringsklausul avtalt, skal den tolkes i henhold til gjeldende Incoterms. Er ingen leveringsklausul særskilt avtalt, skal levering skje EXW (Ex Works) Selgers lager. Risikoen for varen går over på Kjøper ved utlevering til fraktfører eller ved henting. Selger er ikke ansvarlig for forsinkelse som skyldes forhold utenfor Selgers kontroll, herunder force majeure.

Blir varen ikke hentet eller mottatt til rett tid, og beror dette på Kjøper eller forhold på hans side, går risikoen over på ham når varen er stilt til hans rådighet. Skal Kjøper hente varen på et annet sted enn hos Selger, går risikoen over når leveringstiden er inne og Kjøper er kjent med at varen er stilt til hans rådighet på leveringsstedet. Hvis Kjøper ikke tar imot varen på avtalt leveringsdato, kan Selger lagre varen for Kjøpers regning og risiko inntil to måneder. Lagerleien er to % av brutto fakturaverdi pr. uke regnet fra avtalt leveringsdag.

Ved vesentlig forsinkelse kan Kjøper heve avtalen etter å ha gitt Selger en rimelig frist til å oppfylle.

## 5 KVALITET, HMS OG KUNDENS ANSVAR

Kjøper er ansvarlig for at varer, især kjemiske produkter, håndteres, lagres og anvendes i samsvar med gjeldende lover, forskrifter og HMS-regler. Selger fraskriver seg ethvert ansvar for skader eller tap som skyldes feilaktig bruk, lagring eller håndtering fra Kjøpers side, herunder miljøskader, lekkasjer, skade på utstyr eller produkt. Kjøper plikter å sørge for nødvendig opplæring av eget personell i bruk av kjemiske produkter. Selger kan tilby opplæring, men ansvaret for korrekt bruk og lagring ligger alltid hos Kjøper.

## **6 PRODUKTINFORMASJON OG IMMATERIELLE RETTIGHETER**

Opplysninger i markedsføringsmateriell, prislister og annen produktinformasjon er kun bindende i den utstrekning de er uttrykkelig inntatt i avtalen. All dokumentasjon, tegninger og teknisk informasjon som utleveres fra Selger, forblir Selgers eiendom og må ikke kopieres, mangfoldiggjøres eller gjøres tilgjengelig for tredjepart uten skriftlig samtykke.

## **7 SALGSPANT**

Selger har salgspant (*eiendomsforbehold*) i leverte varer inntil kjøpesum med tillegg av renter og omkostninger er fullt betalt med de begrensninger som er beskrevet i panteloven. Kjøper kan ikke videreselge, pantsette eller på annen måte råde over varen før eiendomsretten er overført.

## **8 REKLAMASJON OG MISLIGHOLD**

### **8.1 Reklamasjon**

Kjøper plikter å undersøke varene ved mottak med hensyn til transportskader, fullstendighet og mangler. Kjøper må fremsette skriftlig reklamasjon uten ugrunnet opphold og senest 7 dager etter mottak eller etter at feilen eller skaden ble eller kunne ha vært oppdaget. Såfremt Kjøper har oppdaget eller burde ha oppdaget avviket og ikke reklamerer som angitt, kan Kjøper ikke senere gjøre mangelen gjeldende.

Reklamasjonsretten bortfaller dersom varen er brukt i strid med bruksanvisning eller forskrifter. Reklamasjonsretten er begrenset til ett år fra levering, med mindre annet følger av ufravikelig lov.

### **8.2 Ansvar for forsinkelse og mangler**

Under forutsetning av at reklamasjonsfristen er overholdt, plikter Selger å avhjelpe mangler ved leveransen som forelå på tidspunktet for levering eller overtakelse. Selger har rett til å utbedre, omlevere eller kreditere varen. Dersom utbedring av mangelen vil kreve demontering og innmontering som vil medføre inngrep i annet enn leveransen, svarer Kjøper for arbeidet og omkostningene ved slike inngrep. Selger forbeholder seg retten til å teste varer som påstås å være defekte. Finner Selger varen i orden etter test, må det påregnes at varen sendes i retur sammen med en regning for utført arbeid. Selger vil først etter test foreta en eventuell utskifting, utbedring eller kreditering.

Dersom Selger ikke utbedrer mangelen innen rimelig tid, kan Kjøper ved skriftlig meddelelse gi Selger en rimelig frist for utbedring. Utbedres mangelen likevel ikke innen en slik gitt frist, kan Kjøper la mangelen bli utbedret for Selgers regning, dog slik at Selgers ansvar er begrenset til et prisavslag

tilsvarende differansen mellom leveransens verdi med og uten mangelen.

Selgers ansvar for mangler og forsinkelse er under enhver omstendighet begrenset til varens eller tjenestens fakturaverdi. Selger er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder driftstap, tapt fortjeneste, følgeskader eller tap som skyldes feil bruk, lagring eller håndtering av varen. Selger er ikke ansvarlig for skader på person eller ting som skyldes feil bruk, lagring eller håndtering av varer inkludert kjemiske produkter, eller for miljøskader som følge av Kjøpers forhold. Kjøper kan ikke heve avtalen eller kreve erstatning med mindre Selger har utvist grov uaktsomhet. Selgers samlede ansvar som følge av mangler og forsinkelse er i tillegg begrenset av den generelle ansvarsbegrensningen i bestemmelsen om produktansvar.

Dersom levering fra Selger blir vesentlig forsinket, kan Kjøper ved skriftlig meddelelse gi Selger en rimelig frist for levering. Dersom Selger ikke overholder en slik gitt frist, kan Kjøper heve kjøpet. Selgers erstatningsansvar er begrenset på tilsvarende måte som for mangler.

### **8.3 Produktansvar**

Produktansvar følger av produktansvarsloven. Hvis de solgte varer volder skade på person eller ting, og dette skyldes at de ikke byr den sikkerhet som bruker eller allmennheten med rimelighet kunne vente, er Selger erstatningsansvarlig i den utstrekning slikt ansvar følger av produktansvarsloven. Selger fraskriver seg imidlertid ansvar for skade som skyldes at Kjøper ikke har fulgt lover, forskrifter eller bruksanvisning.

Selgers samlede ansvar – uavhengig av rettsgrunnlag – er, i den utstrekning slikt ansvar lovlig kan begrenses etter gjeldende rett, begrenset slik (1) at det ikke skal overstige det samlede vederlag betalt av Kjøper til Selger i løpet av de 12 månedene før datoen for Kjøpers skriftlige krav etter Avtalen, eller dersom Avtalen er opphørt, de siste 12 månedene som utløper på Avtalen siste dag, og (ii) uansett under enhver omstendighet ikke overstige NOK 10 000 000 per skadetilfelle og samlet per kalenderår overfor den enkelte Kjøper. Denne ansvarsbegrensningen gjelder per skadetilfelle og samlet i den samme tolv månedersperioden, og gjelder fullt ut ved både uaktsomhet og grov uaktsomhet, med mindre Selger har utvist forsett. Ansvarsbegrensningen etter dette punkt gjelder ikke ansvar som etter ufravikelig lov ikke kan begrenses etter produktansvarsloven. Øvrige ansvarsbegrensninger i disse salgs- og leveringsbetingelser kommer i tillegg til, og begrenser ikke, denne bestemmelsen.

## **9 SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR TJENESTER**

Kjøper skal i god tid gi Selger all nødvendig informasjon om tjenestestedet for å gjøre det mulig for Selger å utføre tjenestene trygt og effektivt. Kjøper skal sørge for at eventuelle lokaler, fasiliteter, materialer, transport og utstyr gjøres tilgjengelig for Selgers personell for utførelsen av tjenestene, og at det som gjøres tilgjengelig overholder gjeldende sikkerhetsstandarder og lov-/forskriftskrav.

Selger skal stille med kvalifisert kompetent personell i det antall som er angitt i tilbudet. Selger skal også levere utstyr, materialer og forsyninger i de mengder og kvaliteter som spesifisert i tilbudet.

Dersom tjenestene omfatter tolkninger av data eller målinger, garanterer ikke Selger for nøyaktigheten, riktigheten eller fullstendigheten av slik datatolkning.

Selger er ikke ansvarlig for tap som skyldes feil eller mangelfull informasjon fra Kjøper, eller for feil begått av Kjøpers ansatte eller andre tredjeparter. Ved levering av tjenester, herunder kurs-, rådgivnings- og konsulenttjenester (profesjonsansvar), yter Selger en innsatsforpliktelse og har ikke resultatansvar. I slike tilfeller er Selgers ansvar begrenset til direkte tap som skyldes grov uaktsomhet. Selger er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder, men ikke begrenset til, tap av fortjeneste, tap av kontrakter, driftsavbrudd eller annet økonomisk konsekvenstap. Selgers ansvar for feil ved slike tjenester er uansett begrenset til det beløp Kjøper har betalt for den aktuelle tjenesten/kurset. Ansvarsbegrensningene i dette punktet gjelder i tillegg til den generelle ansvarsbegrensningen i bestemmelsen om produktansvar, og endrer ikke Selgers samlede ansvarstak etter den bestemmelsen.

## **10 FORCE MAJEURE**

Dersom det inntreffer en uforutsett situasjon som ligger utenfor Selgers kontroll og som gjør det umulig eller urimelig tyngende å oppfylle avtalte forpliktelser, anses leveransen ikke som misligholdt så lenge situasjonen vedvarer. Som force majeure anses blant annet brann, naturkatastrofer, epidemier, pandemier, knapphet på transportmidler og/eller drivstoff, krig, opprør, mangel på leveranser fra underleverandører mv. I slike tilfeller skal Selger uten ugrunnet opphold varsle Kjøper om forholdet. Ved force majeure hos Kjøper, skal Kjøper erstatte de utgiftene Selger pådras ved sikring og beskyttelse av leveransen. Videre skal Kjøper erstatte de utgiftene Selger pådras ved utgifter til personell, underleveranser og utstyr som med kjøperens samtykke holdes i beredskap for gjenopptagelse av arbeidet med leveransen. Dersom en begivenhet som anses som force majeure vedvarer i mer enn

seks måneder, kan begge parter heve avtalen med umiddelbar virkning.

## **11 KONFIDENSIALITET**

All informasjon av konfidensiell natur utvekslet mellom partene i forbindelse med leveransen skal holdes konfidensiell. Ingen av partene skal uten skriftlig samtykke fra den andre parten gjøre informasjonen tilgjengelig for tredjepart, med mindre det er påkrevd ved lov, forskrift eller rettslig prosess. Konfidensialitetsforpliktelsene gjelder i fem år etter leveransens avslutning.

## **12 PERSONVERN**

Selger er ansvarlig for håndteringen av de personopplysninger som Kjøper gir til Selger gjennom å registrere seg som firmakunde, handle online eller bestillinger per telefon/e-post e.l. Gjennom dette godkjenner Kjøper at Selger lagrer og bruker disse opplysningene som forutsatt. Personopplysninger vil bli behandlet i tråd med Aquatig-konsernets personvernerklæring.

## **13 OVERDRAGELSE**

Kjøper skal ikke overdra, overføre eller delegere noen av sine rettigheter, plikter, interesser eller forpliktelser i henhold til disse betingelsene uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra Selger.

## **14 TVISTER OG LOVVALG**

Tvister skal søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører frem, skal tvisten avgjøres ved ordinær domstolsbehandling med Gudbrandsdal tingrett som vernetting. Norsk rett gjelder for avtaleforholdet.